

**iahorro.**  
tan fácil

**PROCEDIMIENTO GESTIÓN CANAL ÉTICO**

**GRUPO IAHORRO**



Ámbito de aplicación	Grupo IAHORRO
Nivel de seguridad	Interno
Auto	Grupo trabajo ad hoc
Aprobado por	Comité de Cumplimiento
Versión	1.0
Fecha primera publicación	01 de junio de 2023



## POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

El **GRUPO BC GLOBAL SERVICES, S.L.**, dispone de un **Sistema Interno de información**, diseñado conforme a los requisitos exigidos por la *Ley 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción*.

Dicho Sistema se encuentra habilitado para comunicar, de **manera segura**, infracciones del Derecho de la Unión Europea previstas en el art.2 de la citada Ley, infracciones penales o administrativas graves o muy graves, así como posibles riesgos o incumplimientos de las disposiciones del Código Ético o de cualquier otra norma interna del Grupo.

**GRUPO BC GLOBAL SERVICES** asume el compromiso de **proteger a las personas que realicen estas comunicaciones** asegurando, en todo momento, una **tramitación diligente** y el respeto de las siguientes **garantías**:

- **Confidencialidad** de todas las personas involucradas en una comunicación, así como de todas las actuaciones que se desarrollen en su tramitación.
- **Ausencia de represalias** contra las personas que comuniquen de buena fe.
- **Anonimato**, sin necesidad de facilitar ninguna clase de datos tendentes a la identificación de los informantes.
- Tratamiento de **datos de carácter personal** conforme a la **normativa vigente**.
- **Derecho a la presunción de inocencia** y de **defensa** de la **persona afectada por la comunicación**.

El Sistema Interno de Información de **GRUPO BC GLOBAL SERVICES** se compone de los siguientes **elementos**:

- La presente **Política del Sistema Interno de Información**.
- **Canal de Denuncias** (canal interno preferente para realizar estas comunicaciones. El canal es accesible a través de la página web: <https://gbcgs.canaldenuncias.com/gbcgs/iahorro>)
- Otros canales **internos de comunicación** definidos en el Procedimiento de Gestión de Informaciones.



- Acceso al **Canal externo** gestionado por la **Autoridad Independiente**.
- **Responsable del Sistema de Información**.
- **Procedimiento de Gestión del Sistema Interno de Informaciones:** donde se regula, en detalle, el funcionamiento del Sistema.
- **Procedimiento Interno de Investigación**.

El incumplimiento de la normativa interna supone una infracción sancionable. Por lo tanto, el **incumplimiento de cualquier norma relacionada con el Sistema Interno de información** podrá ser objeto de **medidas disciplinarias** razonables y proporcionadas.