



## POLÍTICA DEL SISTEMA DE INFORMACION INTERNO

Ámbito de aplicación	Grupo QIPERT
Nivel de seguridad	Interno
Auto	Grupo trabajo ad hoc
Aprobado por	Comité de Cumplimiento
Versión	1.0
Fecha primera publicación	01 de junio de 2023

## POLÍTICA DEL SISTEMA INTERNO DE INFORMACIÓN

El GRUPO BC GLOBAL SERVICES, S.L., dispone de un **Sistema Interno de información**, diseñado conforme a los requisitos exigidos por la *Ley 2/2023, reguladora de la protección de las personas que informen sobre infracciones normativas y de lucha contra la corrupción*.

Dicho Sistema se encuentra habilitado para comunicar, de **manera segura**, infracciones del Derecho de la Unión Europea previstas en el art.2 de la citada Ley, infracciones penales o administrativas graves o muy graves, así como posibles riesgos o incumplimientos de las disposiciones del Código Ético o de cualquier otra norma interna del Grupo.

GRUPO BC GLOBAL SERVICES asume el compromiso de **proteger a las personas que realicen estas comunicaciones** asegurando, en todo momento, una **tramitación diligente** y el respeto de las siguientes **garantías**:

- **Confidencialidad** de todas las personas involucradas en una comunicación, así como de todas las actuaciones que se desarrollen en su tramitación.
- **Ausencia de represalias** contra las personas que comuniquen de buena fe.
- **Anonimato**, sin necesidad de facilitar ninguna clase de datos tendentes a la identificación de los informantes.
- Tratamiento de **datos de carácter personal** conforme a la **normativa vigente**.
- **Derecho a la presunción de inocencia** y de **defensa** de la **persona afectada por la comunicación**.

El Sistema Interno de Información de GRUPO BC GLOBAL SERVICES se compone de los siguientes **elementos**:

- La presente **Política del Sistema Interno de Información**.
- **Canal de Denuncias** (canal interno preferente para realizar estas comunicaciones). El canal es accesible a través de la página web: <https://gbcgs.canaldenuncias.com/gbcgs/qipert>
- Otros canales **internos de comunicación** definidos en el Procedimiento de Gestión de Informaciones.
- Acceso al **Canal externo** gestionado por la **Autoridad Independiente**.
- **Responsable del Sistema de Información**.
- **Procedimiento de Gestión del Sistema Interno de Informaciones**: donde se regula, en detalle, el funcionamiento del Sistema.

- Procedimiento Interno de Investigación.

El incumplimiento de la normativa interna supone una infracción sancionable. Por lo tanto, el incumplimiento de cualquier norma relacionada con el Sistema Interno de información podrá ser objeto de **medidas disciplinarias** razonables y proporcionadas.